安盟双因素身份认证系统日常维护手册 (Anmeng8.0)

安盟电子信息安全有限责任公司

2023年09月

版本管理

版本	摘要	编	者	时间
1.10	重新编写导入令牌	陈俊		2020/12/14
1.11	设置口令周期	陈俊		2023/09/26
1.12	重现编写令牌本地测试	陈俊		2023/10/16

目录

目录

1	取消□	1令周期更改	4
2	令牌管	音理	4
	2.1	导入令牌	4
3	令牌本	노地测试	7
	3.1	用户绑定令牌	8
	3.2	直接测试认证	11
4	系统管	音理	13
	4.1	连接认证服务管理器	13
	4.2	连接认证日志查看器	15
5	常见问	可题排除方法	16
	5.1	用户登录没有认证日志	17
	5.2	认证日志提示未注册用户	17
	5.3	源地址与目的地址不一致	17
	5.4	清理节点密文	18
	5.5	密码不正确	18
	5.6	用户不在代理主机上	18
	5.7	需要设置新 PIN 码	19
	5.8	需要下一个令牌码	20
	5.9	没有可用的令牌	21

1 取消口令周期更改

登录服务管理器,在菜单栏打开[系统],系统参数设置,设置为0,就可以关闭口令周 期更改。

第 安盟双因素身份认证系 系统(2) 今牌管理(3) (日) 安盟双因素身份认证系 (日) 令牌管理(3) (日) 令牌管理(3) (日) 一部年で「[users]] (日) "管理(3) (日) "管理(3) (日) "管理(3) (日) "「「」」」」 (日) "「」」」 (日) "」」」 (日) "」」」 (日) "」」」 (日) "」」」 (日) "」」」 (日) "」」」」 (日) "」」」」 (日) "」」」」」 (日) "」」」」」 (日) "」」」」 (日) "」」」 (日) "」」」」 (日) "」」」」」 (日) "」」」」」」 (日) "」」」」」 <th>服务器设置 FADIUS设置 Secur ID认证端口 6500 中享KEY [11111111 管理端口 6580 近流端口 1812 返信服务端口 6581 认证端口 1813 取店服务端口 8080 中查上线用户数 防暴力登陆 数据库备份 自动备份时间 0时 自动备份周期 1天 备份保留时间 1个月 日令有效期降 0 大下一个令牌码模式的失败次数 3 禁用令牌的失败次数 10 时间窗口 9 个牌时间窗口为正负 5 周期 ① 分 代理主机自动注册 0.0.0.0 「指定IP范围 0.0.0.0</th> <th>理</th>	服务器设置 FADIUS设置 Secur ID认证端口 6500 中享KEY [11111111 管理端口 6580 近流端口 1812 返信服务端口 6581 认证端口 1813 取店服务端口 8080 中查上线用户数 防暴力登陆 数据库备份 自动备份时间 0时 自动备份周期 1天 备份保留时间 1个月 日令有效期降 0 大下一个令牌码模式的失败次数 3 禁用令牌的失败次数 10 时间窗口 9 个牌时间窗口为正负 5 周期 ① 分 代理主机自动注册 0.0.0.0 「指定IP范围 0.0.0.0	理
	日前定旧处国 0 0 0 0 0 0 0 商 0 0 0 0 0 0 0 一 自动启用 天数 万留口令 原第 取消	▶ ■ 数字 ///

口令周期更改,是面向所有用户,默认值是 90 天,如果设置为 0,表示不在对口令有效期进行限制。

2 令牌管理

2.1 导入令牌

单击菜单栏**令牌管理**,再点击子菜单项**导入令牌**。可以选择导入不同的令牌。以 ASC 格式的钥匙令牌,以及 XML 格式的刮刮卡令牌的种子文件。

🔛 安盟ス	因素身份认证	系统¥8.0 -	华为技术有	限公司 (主服务器))					
系统(S)	令牌管理(T)	用户管理(1)	组管理(G)	代理主机管理(I)	站点(P)	RADIUS管理(R)	查询(F)	License (H)	系统账号管理	
	导入令牌(0)								
	导入ASC格式	(令牌(I)								
- 20	- 导人《大令.	捭(F)								
日祖	编辑令牌印)								
	刪除令牌 0)								
一代		槊(R)								
一第	导出令牌信	 .								
KA										
	Respond属性									
白系	统账号管理 管理号									
	自住() 角色									
显示内容:									数字	

图 1

单击**导入令牌,**会提示导入,以 xml 后缀名的种子文件



提示用户要输入种子密码

	华为技术有限公司(主服务 组管理(6) 代理主机管理(客) I) 站点(P) RADIUS管理(R) 查询(F) License(H)	系統账号管理
- 第二节占管理 - RADTUS管理 - Check属性 - Respond属性 - IT地址池 - Frosy服务 - SAW#名管理 - 管理员 - 角色	<mark>种子文件口令认证</mark> □令 ^{★★★★★★} 确认	*************************************		

图 2

单击确认后,系统会提示设置令牌工作模式

₩ 安盟双因素身份认证系统¥8.0	- 华为技术有限公司(主册	(务器)	is in a 177			
茶系(5) 今牌管理(7) 用户管理(8) □ 今線管理) 组管理(6) 代理主机管理 设置令	業 (1) 站点(P) 除工作模式 「 启用-次- 「 使用PIN 「 启用短信 确定	RADIUS管理(R)	查询(F)	License (H)	系统账号管理
显示内容:						数字 //

图 3

系统会显示导入令牌的个数。

SELECTION 2015 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 1	- 华为技术有	有限公司 (主服务器)				
系统(S) 令牌管理(T) 用户管理(U)) 组管理(G)	代理主机管理(I)	站点(P)	RADIUS管理(R)	查询(F)	License (H)	系统账号管理
□ 安盟双因素身份认证系统%6.0 □ 今牌管理 → 未分配令牌 □ 已分配冷牌 □ 日分配冷牌 □ 日分配合牌 □ 代理主机管理 → 常理员 → Check属性 ■ Espond属性 □ Fray服务 □ 所成既号管理 → Check属性 ■ ADJUS管理 → Check属性 ■ Respond属性 □ Fray服务 □ 角色	导入0 ————————————————————————————————————	IP令牌 令牌数 <mark>8</mark> 覆盖数 0 完成令牌种子导 进度 ■■■■	- 导入; 跳过; 入。 确定	批 <mark>8</mark> 数 0			
显示内台:							() ()子 ()

图 4

新导入的令牌在**未分配令牌**一栏中,分配给用户后进入**已分配令牌**一栏。

□ 安盟认证服务管理器	令牌序列号	开始时间	结束时间
□ 令牌管理	00000078919470	2004-06-08	2010-09-29
- 未分配令牌	00000078919471	2004-06-08	2010-09-29
三日分配令牌	00000078919472	2004-06-08	2010-09-29
□ 組管理	00000078919473	2004-06-08	2010-09-29
管理员	00000078919474	2004-06-08	2010-09-29
代理主机管理	00000078919475	2004-06-08	2010-09-29
第一节占管理	00000078919476	2004-06-08	2010-09-29
	00000078919477	2004-06-08	2010-09-29
	00000078919478	2004-06-08	2010-09-29
Rospond届性	00000078919479	2004-06-08	2010-09-29
Lespond#1+			

图 5

选中某一令牌后双击,可以直接编辑该令牌。

3 令牌本地测试

资源 URL:

https://www.anmeng.com.cn/ntradping

本地测试是指服务端和客户端同在一个主机。如果本地认证可以通过,远端认证自然也可以通过。这也是判断认证服务器是否有效的直接方法,当遇到认证异常的时候,首先检查本地认证是否有效。如果有效再排除下一个节点是否有效。当最远端设备和本地认证都有效的时候,两条认证线路经就可以交叉排除故障点位置。



令牌本地测试,先给用户绑定令牌,然后在客户端(NTRadPing)测试。

3.1 用户绑定令牌

在用户列表中,找到目标用户,例如用户 anmeng,鼠标右键编辑该用户。

🚟 安盟双因素身份认证系统V8.0	- 华为技术有	限公司 (主服务器)					
系统(S) 令牌管理(T) 用户管理(U) 组管理(G)	代理主机管理(I)	站点(P)	RADIVS管理(R)	查询(F)	License (H)) 系统	₭号管理
□ 安盟双因素身份认证系统V8.0	账号	用户名		牌个数 🕴 🕴	F机号	口令	状态	最近登录时间
 ○令牌管理 →未分配令牌 →分配令牌 →留理 →管理 →管理 →第二节点管理 ○Rative 中管理 中管理 ○Rative 第二节点管理 ○Check属性 → Check属性 → Prozy服务 → Frozy服务 → 系統映号管理 → 自色 	Anneng xisoan	增加组 編辑组 删除组 增加用户 编辑用户 删除用户 删除一组用户					蒸 銭 蒸 线	2023-05-11 2023-02-28
显示内容:组管理- 用户 (用户数:2)								数字



	账 东 anneng				
	组名用户		1007		
<mark>经</mark> 安盟双因素身份认证系	口 令 *******	**	口令截止日期 202	32-10-28 .	_ 🗆 ×
系统(S) 令牌管理(T) 用	响应		,		 系统账号管理
 安盟XX回案身防以证系到 日、令牌管理 	税 号				<u> </u>
- 未分配令牌	邮箱地址				离线 2023-02-28
	身份证号				
users [users] 管理员	■ 最大在线用户数	10	当前在线用户数		
用户 代理主机管理	账号开户日期 2	022-10-28	需用户更换口令	♡ □ 用尸禁用	
第二节点管理	账号结果日期 2	. 032-10-25	▶ 账号永不过期		
Check属性		023-05-11 09:33	:23		
Respond團性 IP地址池	今牌序列号	今飽类型	状态	今牌结束时间	
Proxy服务 D. 乏幼喘是管理					
管理员					
	1				
		☑ 在所有代	理主机上激活		
	代理主机名	代理主机IP	主机账号	响应	
見子内容·组管理- 田白 (E					
			1		
	分配令牌	激活代理主机	设置访问时间	删除用户	
	(局路会) [8]	编辑代理主机	漏辑组	保存	
	2111112				

选择刚才导入的新令牌

	编辑用户	Þ											
	账	뮥	anmeng										
	眤	称	anmeng					手机号					
	组	名	用户							· · · ·			
🚟 安盟双因素身份认证系			牌分配					_		T .]			4
系統(S) 令牌管理(T) 用	响			_) 糸鏡	账号管理	3
日·安置XX因素牙10以近系3 日·令牌管理	税		令牌對	60							<u> </u>	<u> </u>	븨
- 未分配令牌	邮	首	令牌序	训号		令牌类	型	令牌结!	束时间 ▲		离线	2023-02-28	-1
□ 组管理	身份	÷	0210000	IG .		SD1000	l	2022-0	5-15				
	最大	£	0210000	.04 104	- H	SD1000 SD1000		2022-0	5-15 5-15				-1
一用户	账号	3	0210000	104		SD1000		2022-0	5-15				
1 代理主机管理 1 第二节占管理	账号	3	0210000	.04 104		SD1000 SD1000		2022-0	5-15 5-15				
□ RADIUS管理	最這	ff	0210000	104		SD1000		2022-0	5-15				-1
			0210000	04 104		SD1000		2022-0	5-15				
IP地址池	\$	ĥ	0210000	04	1	SD1000		2022-0	5-15	间			
□ 系统账号管理			0210000	105		SD1000		2025-0	6-30				-1
管理员			0210000	105		SD1000		2026-1	0-30				
- 用巴			0210000	105		SD1000		2026-1	0-30				-1
			0210000	105)	SD1000		2026-1	0-30				
			0210000	105	5	SD1000		2026-1	0-30				-1
			0210000	105		SD1000		2026-1	0-30				
	代	Ŧ	0210000	05		SD1000	1	2026-1	0-30				-1
			•					1					-
					分置	12	ED	省 1					1
							-1/1						1
显示内谷:钮官理"用户 (項		_										剡子	//
		分酉	記令牌	激涕	舌代理	主机	设置访	可时间	删除用,	Þ			
		编辑	全牌	编辑	量代理	主机	编辑	組	保存				
		미내	 友令牌	移	余代理	主机	设置RAD	US属性	退出				

保存配置

第 安型双因素身份认证系 承统(3) 今線管理 用 安型双因素身份认证系 (中令牌管理) 一未分面令牌 日 日、合牌管理 一未分面令牌 日 日、日前令牌 日 日 日、日本日本日常理 - 代理主机管理 - 代理主机管理 日、市工市点管理 - Respond属性 - IT地址池 - 下ocy服務 - 管理員 - 管理員 - 首理員 - 首理員 - 首理員 月 色 - 一 -	第用户 账号anneng 服称 anneng 组名用户 口令 ******** 响应 我号 邮箱地址 身份证号 最大在线用户数 账号结束日期 最近登录时间 2 全牌序列号 0210000	** 10 022-10-28 032-10-25 023-05-11 09:33 令牌类型 SD1000 反 在所有代	手机号	··· 32-10-28 · 32-10-28 · ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	<u>」メ</u>) 系统账号管理 <u> </u>
	代理主机名	代理主机IP	主机账号	响应	
显示内容:组管理- 用户 (現					▶ 数字 / /
	分配令牌	激活代理主机	设置访问时间	删除用户	
	编辑令牌	编辑代理主机	编辑组	保存	
	回收令牌	移除代理主机	设置RADIUS属性	退出	

最后设置 PIN 码

编	備用户					
	账 号 anmeng					
	昵称 anmeng		手机号			
	组名用户					
	口 令 ******	**	口令截止日期 20	32-10-28 .	5 77.4÷1	
系统に) 安腐官理(1) 用 「日本明20日本自公(1)に至め	响应				ノ 系統	版 写 官 理
	税 号				高线	1 取近金水时に 2023-05-11
- 未分配令牌	邮箱地址				离线	2023-02-28
	身份证号					
	最大在线用户数	10	当前在线用户数	0		
日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	账号开户日期 2	022-10-28	□ 需用户更换口谷	② □ 用户禁用		
代理主机管理	账号结束日期 2	. 032-10-25	☑ 账号永不过期			
□ RADIVS管理		023-05-11 09:33	3:23			
Check属性						
IP地址池	令牌序列号	令牌类型	状态	令牌结束时间		
Proxy服务	02100000	SD1000	可用	2026-10-30		
管理员						
● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●						
		☑ 在所有代	理主机上激活			
	代理主机名	代理主机IP	主机账号	响应		
						•
显示内容:组管理-用户 (明						数字 /
	分配令牌	激活代理主机	设置访问时间	刪除用户		
	编辑令牌	编辑代理主机	编辑组	保存		
	回收令牌	移除代理主机	设置RADIUS属性			

为了方便测试假设 PIN 码设置为 1234

	编辑用户 	
	账 号 anmeng	
	昵称 anmeng 手机号	
安盟双因素身份认证系统v8.		- UX
系统(S) 令牌管理(T) 用户管理		·
□ 安盟双因素身份认证系统V8.0	m	最近登录时间
- 安辟官理	税 令 牌 02100000534764	2023-05-11 用户 2023-02-28 用户
- 已分配令牌	邮箱 用 户 anmeng	
users [users]	身份 令 牌 启 用 时 间 2023-10-12	
一管理员	最大 令牌关闭时间 2026-10-30	
代理主机管理	账号 最近登录/禁用时间 未登录	
	账号 令牌类型 SD1000 令牌码位数 6	
Check属性 Bespond属性	最近 周期/剰余次数 1分钟 令牌发布次数 0 □	
- IP地址池	□ ② ② ② ② ② ② ② ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③	
□ Proxy服务 □ 系統账号管理		J
管理员	◆牌模式────────────────────────────────────	
一用巴		
	· 使用PIN C 新PIN模式	
	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	_
	代刊 收回令牌 同步令牌 重置发布次数	
	编辑用户 编辑PIN码 发布软件令牌	
	编辑手生状态 保存 退出	
亚小内谷:组官理"用户(用户数:	分配今次 激活代理主机 设置访问时间 删除用户	
	编辑会牌 编辑代理主机 编辑组 保存	1

保存所有配置

编	辑用户				
	账 号 anmeng				
	昵 称 anmeng		手机号		
	组 名 用户				
☆盟双因素身份认证系	口 会 *******	**	口令截止日期 20	32-10-28 .	
系统(S) 令牌管理(I) 用	响应				ノ 糸筑脈弓官理 (北太) 長浜残戸町间
	税号				<u>- 1//33 - 載加豆味明同</u> 离线 2023-05-11
- 未分館令牌 - 已分配令牌	邮箱地址				离线 2023-02-28
	身份证号		(
一管理员	最大在线用户数 	10	当前在线用户数		
一月户 	账号开户日期 :	2022-10-28	□ 需用戸更換口:	☆ 用尸禁用	
第二节点管理	「「「「「「「「」」」「「」「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」	2032-10-25	▶ 账亏水不过期		
二. Kkilos 官理 Check属性	取加登示时间	2023-05-11 09:33	1:23		
Respond團性 IP地址池	令牌序列号	令牌类型	状态	令牌结束时间	
Proxy服务 L 系统账号管理	02100000534764	SD1000	可用	2026-10-30	
一管理员					
● 月巴					
		☑ 在所有代	理主机上激活		
	代理主机名	代理主机IP	主机账号	响应	
		/			
月二山家 细管理 田白 伍	/-				
业小时有"相信理"用户 (低	Ľ/_	1	; 1		
	分配令牌	激活代理主机	设置访问时间	删除用户	
	编辑令牌	编辑代理主机	编辑组	保存	
	回收令牌	移除代理主机	设置RADIUS属性	退出	

3.2 直接测试认证

假设认证服务器为 192.168.0.20, Radius 公钥为 testing123, 填写用户名和密码, 点击
<Send>按钮, 就可直接看到认证服务器的返回结果。

认证服务器地址 认证.	服务端口 Radius通信密钥
INTRadPing Test Utility	
RADIUS Server/port 192.168.0.20 [1812	NTRadding 1.5 - RADIUS Server Testing Tool ? 1999-2008 Master Soft SpA - Italy - All rights reserved
Reply timeout (sec.): 3 Retries: 6	http://www.dialways.com/
	ms los
User-Name: anmeng	
Password: XXXXXXXXXX CHAP	MASTERSOFT DIALWAYS
Request type: Authentication Request 💌 0	RADIUS Server reply:
Additional RADIUS Attributes:	Sending authentication request to server 192.168.0.20:1812 Transmitting packet, code=1 id=0 length=46 received response from the server in 109 milliseconds reply packet code=2 id=0 length=37 response: Access-Accept
Add Remove Clear list Load Save	Send Help

直接认证测试

	✔ 安盟口令 PIN+动态码
IntradPing Test Utility	
RADIUS Server/port: 192.168.0.20	NTRadPing 1.5 - RADIUS Server Testing Tool ? 1999-2003 Master Soft SpA - Italy - All rights reserved
Reply timeout (sec.): 3 Retries 6	http://www.dialways.com/
RADIUS Secret key: testing123	ms Vo
User-Name: anmeng	
Password:	WASTERSUFT DIALWAYS
Request type: Authentication Request 💌 0	RADIUS Server reply:
Additional RADIUS Attributes:	Sending authentication request to server 192.168.0.20:1812 Transmitting packet, code=1 id=0 length=46 received response from the server in 109 milliseconds reply packet code=2 id=0 length=37 response: Access-Accept Beply-Message=PASSCODE Accept
· · ·	< •
Add <u>R</u> emove <u>Clear list</u> <u>Load</u> Sa <u>v</u> e	Help

如果返回结果是"PASSCODE Accept",表示认证成功。同时认证日志会记录认证结果。 如果是其它信息,表示可以认证,但用户名或密码是错误的。具体可以参考后文常见问题与 排除方法。

4 系统管理

系统菜单上集成了包括系统设置(对系统进行远程管理的设置、对 PIN 码的设置、对用 户静态口令的设置等),用户权限以及配置的操作,可以非常方便对安盟身份认证系统参数 进行设置。

安盟公司认证服务器有两种版本,一种是应用于 Windows 系统版本认证系统,另一种 是应用 Unix 系统版本的认证系统。

4.1 连接认证服务管理器

服务器软件安装完成后,WINDOWS 开始菜单->所有程序->安盟认证服务器 8.0 -> 服 务管理器。出现如下连接服务器对话框。

	a	
Anmeng Security LTD		
Anmeng SoftToken		
Array Networks		
Cisco Systems VPN Client		
ConFer		
Ril 7:11 RTP Clinet	charles	
Tratellia Fir Client		
installShield	文档	
Java Development Kit		
UpenSSH for Windows	计算机	
и Postman		
🕌 Vim 8.2	网络	
🕌 WinPcap		
🕌 Xmanager Power Suite 7	控制面板	
🕌 安盟认证代理软件7.3.4	A THE PART IN	
🔒 安盟认证服务器8.0	设备和打印机	
🧶 Notes账号管理	20 H 1013 - F 10	
■ RADIUS 据文	管理⊤且 ▶	
🎇 服务控制器		
🔚 管理日志查看器	帮助和支持	
🦕 认证服务管理器		
🕄 认证日志查看器	运行	
□ 使用说明		
2011年1月11日1日11日11日11日11日11日11日11日11日11日11日11日		
🦼 终端配罟管理 📃 🚽		
▲ 返回		
搜索程序和文件 🔽 🚺	● 关机 ▶	
	• × 00	
NTH R 🙃 🔍 N 😁		
法按职务限		
迁货服为香		
服务器IP地址 192.16	58.0.160(主服务器)	T
	_	
服务器端口号 6580		
	1	1
连接服务器	┃ 退出	

选择要连接的认证服务器类型,并输入要连接的服务器 IP 地址,点击"连接服务器"。

出现认证服务器登录对话框。

认证服务管理器登录			
用户名	sysadmin]
口令	******	кж	
确	定	退出	

登录成功后



可以完成响应的增删改操作。

4.2 连接认证日志查看器

	6	
🕌 InstallShield 📃		
🌗 Java Development Kit		
퉬 OpenSSH for Windows		
퉬 Postman		
7 퉬 Vim 8.2	abaular	
📔 WinPcap	chartes	
퉬 Xmanager Power Suite 7		
🍌 安盟认证代理软件7.3.4		
🍌 安盟认证服务器8.0	计管机	
💩 Notes账号管理	и л ти	
🔜 RADIUS报文	网络	
🎇 服务控制器		
ᡖ 管理日志查看器	均制而板	
📃 认证服务管理器	1 T WINDOW	
🕵 认证日志查看器	设备和打印机	
📄 使用说明		
🧟 卸载	● 管理工具 →	
🧋 终端配置管理		
🎐 附件	帮助和支持	
🍑 管理工具		
📔 启动	运行	
퉬 搜狗拼音输入法		
🌗 维护 🗕	1	
🔑 向日葵		
▲ 返回		
搜索程序和文件	● 关机 ▶	
【7开始 🗾 💽 🚠 🜌 浸		

第一步:点击开始一程序一安盟认证服务器 8.0一认证日志查看器,如图所示。

连接	服务器	
	服务器IP地址 192.168.0.160(主服务器) ▼ 服务器端口号 6580	

第二步: 在弹出的对话框中,填入主服务器的 IP,选择连接服务器。输入登录名和密码,如 图所示:

日志管理器登录	
用户名	auditadmin
口 令	****
确定	È退出

🚟 安盟双因素身份认证系统	¥8.0一认证日志查看	器 - 华为技术有限公	司(主服务器)		_ 🗆 ×
系统 日志管理 报告 @)					
时间	用户	操作主机	对象	结果	
2023-02-28 15:19:11	xiaoan	192.168.0.37	静态口令	登录成功	
2023-02-28 15:19:22	xiaoan	192.168.0.37	静态口令	登录成功	
2023-02-28 15:24:28	xiaoan	192.168.0.37	静态口令	登录成功	
2023-02-28 15:24:36	xiaoan	192.168.0.37		密码不正确	
2023-02-28 15:24:43	xiaoan	192.168.0.37	静态口令	登录成功	
2023-02-28 15:25:55	xiaoan	192.168.0.37	静态口令	登录成功	
2023-02-28 15:26:05	xiaoan	192.168.0.37	静态口令	登录成功	
2023-02-28 15:27:03	xiaoan	192.168.0.37	静态口令	登录成功	
2023-02-28 15:28:52	xiaoan	192.168.0.37	静态口令	登录成功	
2023-02-28 15:29:10	xiaoan	192.168.0.37		密码不正确	
2023-02-28 15:29:18	xiaoan	192.168.0.37	静态口令	登录成功	
2023-02-28 15:30:07	xiaoan	192.168.0.37	静态口令	登录成功	
2023-02-28 15:30:58	xiaoan	192.168.0.37	静态口令	登录成功	
2023-02-28 15:30:58	xiaoan	192.168.0.37	静态口令	登录成功	
2023-02-28 15:39:23	xiaoan	192.168.0.37	静态口令	登录成功	
2023-02-28 15:40:59	xiaoan	192.168.0.37	静态口令	登录成功	
2023-05-11 08:49:50	sysadmin	192.168.0.160	管理员登录	密码错误	
2023-05-11 08:49:55	sysadmin	192.168.0.160	管理员登录	登录成功	
2023-05-11 08:50:41	anmeng	192.168.0.160	静态口令	登录成功	
2023-05-11 09:19:04	anmeng	192.168.0.160	静态口令	登录成功	
2023-05-11 09:24:04	sysadmin	192.168.0.160	管理员登录	登录成功	
2023-05-11 09:24:34	anmeng	192.168.0.160	静态口令	登录成功	
2023-05-11 09:24:48	anneng	192.168.0.160	静态口令	· 登录成功	
2023-05-11 09:25:12	auditadmin	192.168.0.160	管理员登录	登录成功	
2023-05-11 09:25:30	anmeng	192.168.0.160	静态口令	登录成功	
2023-05-11 09:25:31	anmeng	192.168.0.160	静态口令	登录成功	
2023-05-11 09:31:57	anmeng	192.168.0.160	静态口令	登录成功	
2023-05-11 09:32:00	anmeng	192.168.0.160	静态口令	登录成功	
2023-05-11 09:33:20	anmeng	192.168.0.160	静态口令	登录成功	
2023-05-11 09:33:23	anmeng	192.168.0.160	静态口令	登录成功	
2023-05-11 16:44:02	sysadmin	192.168.0.160	管理员登录	登录成功	
2023-05-11 16:47:13	auditadmin	192.168.0.160	管理员登录	· 翌录成功	
2023-05-11 16:49:20	auditadmin	192.168.0.160	管理员登录	· 登录成功	
2023-05-11 16:50:29	sysadmin	192.168.0.160	管理员登录	登录成功	
2023-05-11 16:57:48	auditadmin	192.168.0.160	管理员登录	登录成功	
2023-05-11 17:20:27	sysadmin	192.168.0.160	管理员登录	· 登录成功	
2023-10-16 11:07:53	sysadmin	192 168 0 160	「管理吊察寺	容豪武访	▼.
认证日志 记录数: 183					数字 //

各列的具体含义见下表:

列名	含义
时间	用户进行操作的时间
用户	进行操作的用户的帐号
操作主机	用户进行操作时所在主机的标识
对象	被操作的用户帐号
结果	用户进行的具体的操作

5 常见问题排除方法

遇到认证异常,可以通过查看认证日志排错。

选择开始→程序→安盟认证服务器 8.0→认证日志查看器,在经过权限验证后(只有管 理员级别的用户方可查看该日志),可查看认证日志,如下图:

-								
	应用	按名称 ~						
	E Internet E	xplorer W				命令提示符	1	认证服务管理器
	直		Windows Server Backup	a a a a a a a a a a a a a a a a a a a	放大鏡	任 务管理器	1	认证日志查看器
		l.	步骤记录器	Se i	讲述人	() 文件资源管理器		使用说明
		4	y ne	;	开幕键盘	🖉 运行	3	卸载
		I	计算器			这合电脑	管理工!	
			[]] 记事本		Windows PowerShell	安盟认证服务器7.0		iSCSI 发起程序
		1	5字板	?	帮助和支持	RADIUS报文 新编		ODBC 数据源(32 位)
		l.	🗾 远程桌面连接	6	管理工具	服务控制器		ODBC 数据源(64 位)
				1	控制面板	🔣 管理日志查石器	2	Windows PowerShell (x86)
系统 日志管理	里 报告(R)							
时间		用户	操作主机			对象		结果
2018-03-12 19	9:52:17	administrato	r 192.168.1.2	01	静态口令			管理员登录的
2018-03-12 22	2:40:08	administrato	r 192.168.1.2	01	静态口令			管理员登录的
2018-03-12 23	3:03:28	admin	192.168.1.2	01				管理员密码
2018-03-12 23	3:04:52	admin	192.168.1.2	01				密码不正确
2018-03-12 23	3:05:43	admin	192.168.1.2	01				用户已被禁用
2018-03-12 23	3:06:32	admin	192.168.1.2	01	静态口令			登录成功
2018-03-12 23	3:06:47	admin	192.168.1.2	01				密码不正确

如果用户登录有问题,或者在测试时,都可以通过查看认证日志,找到问题所在。

5.1 用户登录没有认证日志

检查网络是否畅通,从客户端 PING 认证服务器是否能连通。

5.2 认证日志提示未注册用户

检查用户名称是否正确,如果用户名正确,检查认证服务器上边是否有这个用户。

5.3 源地址与目的地址不一致

检查代理主机客户端,添加 IP 地址映射,标明本地主网卡地址。这种情况是由于机器 有多个网卡造成,需要指定一个主要网卡。

5.4 清理节点密文

此种情况是,原先可以正常认证,后期变动路由或交换机等网络设备,致使消息包传送 路径发生变化,需要执行请节点密文操作。

5.5 密码不正确

认证信息如下:

2018-03-12 23:04:52	admin	192.168.1.201	密码不正确
解决办法:			

- 1. 如果是所有登录某个代理主机的用户均报密码不正确,请确定代理主机对接的协议:
 - a) 如果是 RADIUS 协议,请确保双方的 RADIUS 共享密钥一致。
 - b) 如果是 SECURID 协议,请清除代理主机上的节点密文。
- 2. 请确保用户的密码类型,
 - a) 如果是静态密码,请确保静态密码没有过期,并重置密码。

账 号	admin	
用户名	admin	手机号
组名	管理员	
口令	****	角色 管理员 ▼
响应		编辑它可重置密码
税 号		
最大在约	线用户数	10 当前在线用户数 0
账号开厂	户日期	2018-03-12 🔽 需用户更换口令 🔽 用户禁用
账号开续	始日期	2018-03-12 . 口令截止日期 2017-02-12 .
最近登 ³	录时间	2018-03-12 23:06:32 过期,请延期

- b) 动态密码
 - i. 请确保用户令牌的状态为可用状态;
 - ii. 请确保用户的令牌没有过期;
 - iii. 请重置令牌的 PIN 码,并同步令牌。

5.6 用户不在代理主机上

认证信息如下:

2018-03-09 00:29:03	root	192.168.1.103	用户不在代理主机上

解决办法:

1. 根据日志信息中的操作主机信息,请确保 192.168.1.103 已经添加成为了代理主机,

如果尚未添加,请根据 6.2 添加代理主机中所描述的步骤进行增加。

 如果已经把 192.168.1.103 添加成了代理主机,请确保代理主机向 root 用户开放 了访问权限,可根据 6.5 激活代理主机小节中所描述的内容进行授权。

5.7 需要设置新 PIN 码

2018-03-13 09:42:05	admin	192.168.1.201	00000046127119	需要设置新PIN码
2018-03-13 09:43:05	test	192.168.1.201	静态口令	需要设置新PIN码

 当认证对象为令牌序号时,表示用户的令牌模式钩选了使用 PIN,但尚未设置 PIN 码,或者是用户令牌的状态为新 PIN 模式,如下图所示:



解决方法:

- a) 在编辑令牌窗口,点击编辑 PIN 码按钮,手动设置 PIN 码,并将令牌的状态设置为 启用状态。
- b) 通过认证代理软件或支持 RADIUS 挑战应答的工具,并根据提示设置 PIN 码,如下 图所示:



PIN 设置成功,在认证日志中,将新生成一条设置新 PIN 码成功的日志,如下图所示:

2018-03-13 09:51:08 admin 192.168.1.201 00000046127119

设置新PIN码成功

5.8 需要下一个令牌码

2018-03-13 10:03:41 admin 192.168.1.201 00000046127119

需要下一个令牌码

当用户令牌的模式钩选了启用下一令牌码,且令牌的状态为下一令牌码时,在用户输入

正确的 PIN 码+令牌码后,会提示需要下一个令牌码,如下图所示:

	编辑	【 令牌		
\$ J	牌 000	00046127	119	
用	⊨ adm	in		
令牌启用时	间 201	7-05-09		
令牌关闭时	间 201	8-05-08		
最近登录/禁用时	间 201	8-03-13	10:04:41	
令牌类型 128位	次件	令牌码位	2数 6	
周期/剩余次数 1	分钟	状态 🏹	「一令牌码模式	
登录失败次数 0		PIN码 🕈	~设置	
令牌模式		□□状态说	2置	
☞ 启用一次一密	7	0 g	自用	
▼ 使用PIN		○ 禁用 ○ 新PTN模式		
☞ 启用下一令牌	码	•	「一令牌码	
□ 启用短信		0 2	 兵	
收回令牌	同步	5令牌	刪除令牌	
编辑用户	编辑	PIN码	发布软件令牌	
编辑丢失状态	1	呆存	退出	

解决办法:

- a) 在编辑令牌窗口,将令牌的状态设置为启用状态,并保存。
- b) 通过认证代理软件或支持 RADIUS 挑战应答的工具,并根据提示设置 PIN 码,如下 图所示:

Radius客户端,支持挑战/应答认证模式
请输入用户名: admin 请输入密码: abcd1234413870 🔶 PIN码+令牌码
Response packet:
1 Code = Access-Challenge (11) 1 ID = 0
2 Length = 94 16 Request Authenticator = ($b6$ eb d5 44 a4 c9 dd 89 3a 51 cd ce 54 f7 11 16)
17 Reply-Message (18) = "Enter Next Code"
57 State (24) = "AUTH.0=0000c0a801c9e6ff4e3f12cdf34fd482a7610584ddfffbae"
Enter Next Code: 785858 ← 输入下一个令牌码,不需要输入PIN码。
Response packet:
1 Code = Access-Accept (2)
1 1D = 1 2 Length = 37
16 Request Authenticator = < eb 96 e2 8f 1c b3 19 4e fe b2 f0 09 fd 4b 26 d9 > 17 Reply-Message (18) = "PASSCODE Accept"

所谓的下一个令牌码,是相对于用户登录时,所输入的那个令牌码来讲的,假设有以下

5个令牌码:

387212	413870	785858	341375	901562
--------	--------	--------	--------	--------

假设,用户在登录时,输入的密码是 abcd1234413870,其中, abcd1234 是 PIN 码, 413870

是令牌码,那么,等413870变化之后的第一个令牌码,就是下一个令牌码,即785858。

下一个令牌码验证成功之后,在认证日志中,将新生成一条登录成功的日志,如下图所

示:

2018-03-13 10:03:41	admin	192.168.1.201	00000046127119	需要下一个令牌码
2018-03-13 10:04:08	admin	192.168.1.201	00000046127119	登录成功

5.9 没有可用的令牌

2019-03-13 10:15:03 admin 192.168.1.201 没有可用的令牌

当用户在登录的时候,输入了正确的 PIN 码+正确的令牌码,得到没有可用的令牌时,

表示用户的令牌已经过期了。

解决方法:

请为用户重新分配一个没有过期的令牌。