安盟双因素身份认证系统日常维护手册
（Anmeng8.0）

安盟电子信息安全有限责任公司

2023 年 09 月

版本管理

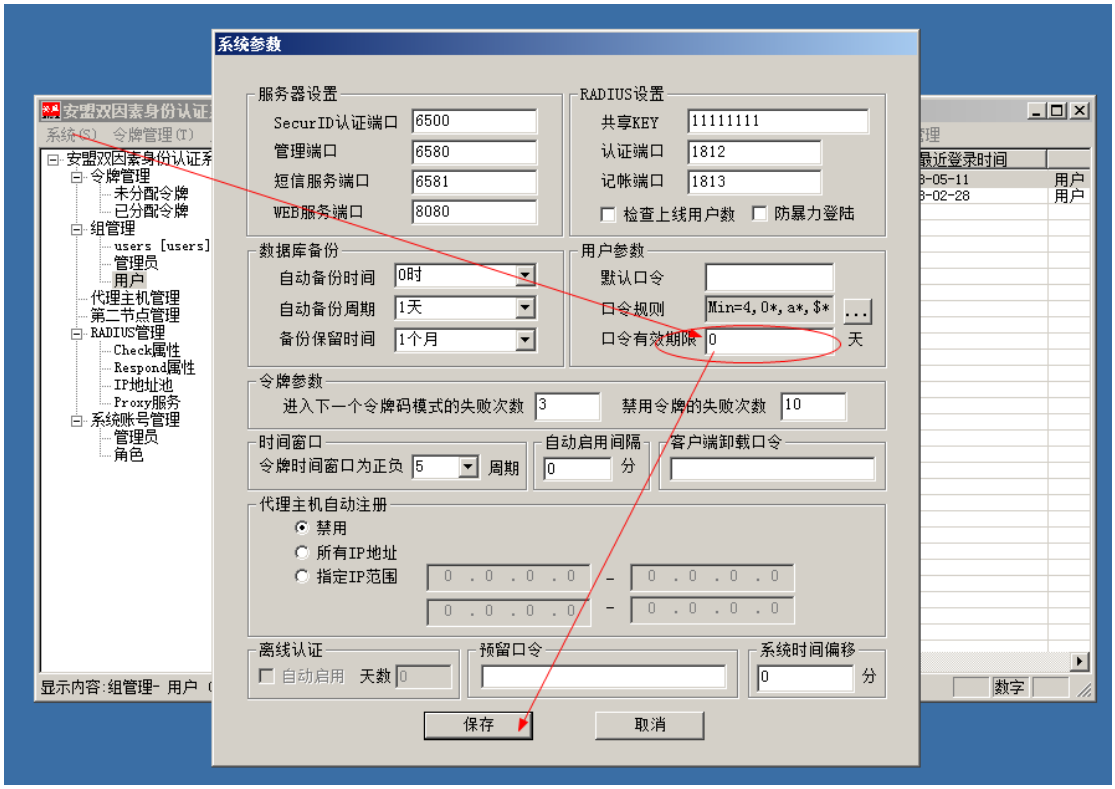
版本	摘要	编　　者	时间
1.10	重新编写导入令牌	陈俊	2020/12/14
1.11	设置口令周期	陈俊	2023/09/26
1.12	重现编写令牌本地测试	陈俊	2023/10/16

目录

目录

1 取消口令周期更改

登录服务管理器，在菜单栏打开[系统]，系统参数设置，设置为 0，就可以关闭口令周期更改。



口令周期更改，是面向所有用户，默认值是 90 天，如果设置为 0，表示不在对口令有效期进行限制。

2 令牌管理

2.1 导入令牌

单击菜单栏**令牌管理**，再点击子菜单项**导入令牌**。可以选择导入不同的令牌。以 ASC 格式的钥匙令牌，以及 XML 格式的刮刮卡令牌的种子文件。

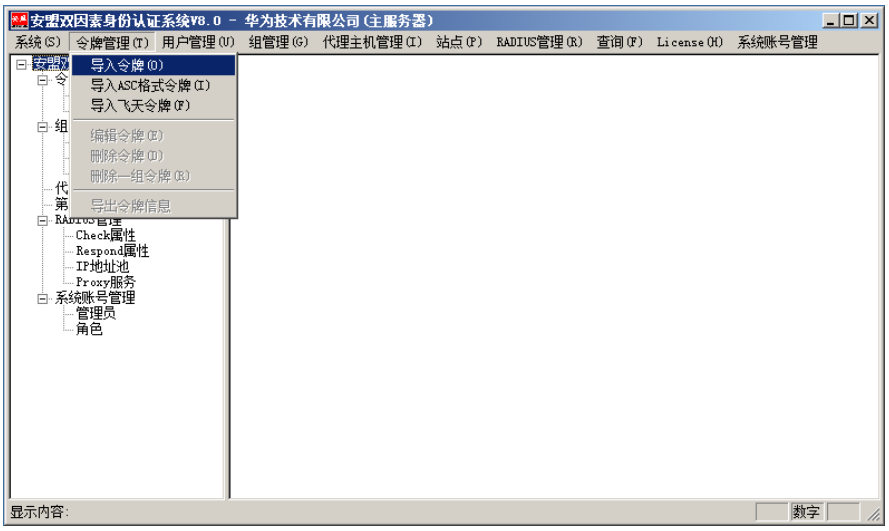
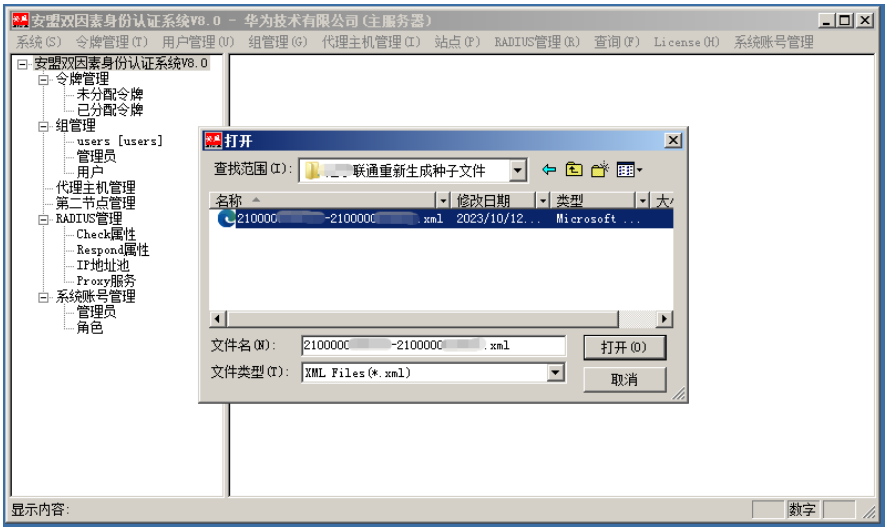


图 1

单击**导入令牌**，会提示导入，以 xml 后缀名的种子文件



提示用户要输入种子密码

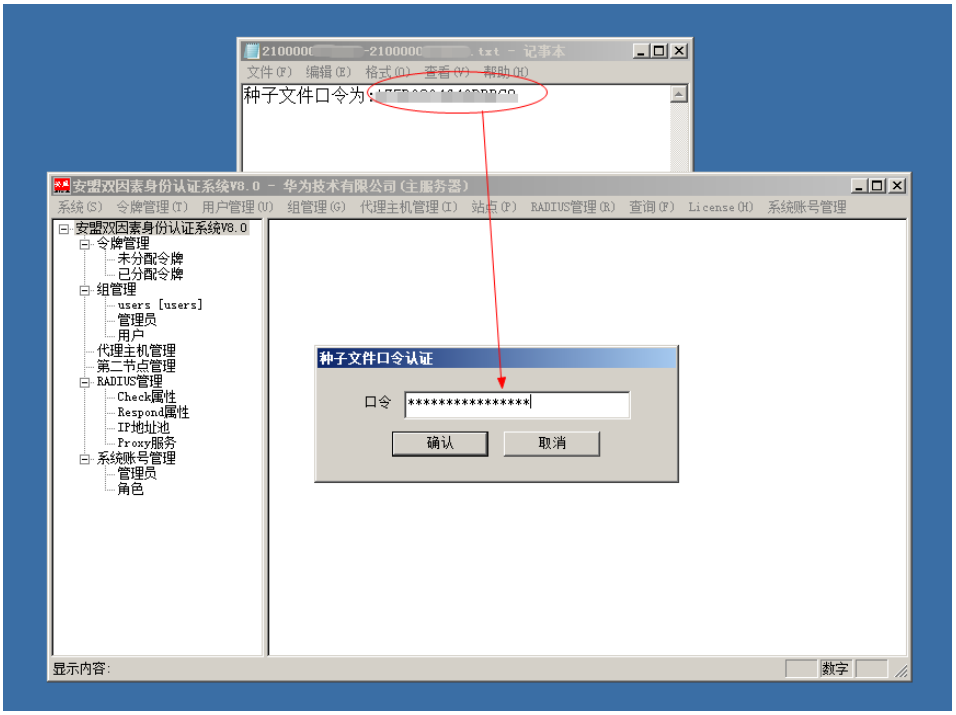


图 2

单击确认后，系统会提示设置令牌工作模式

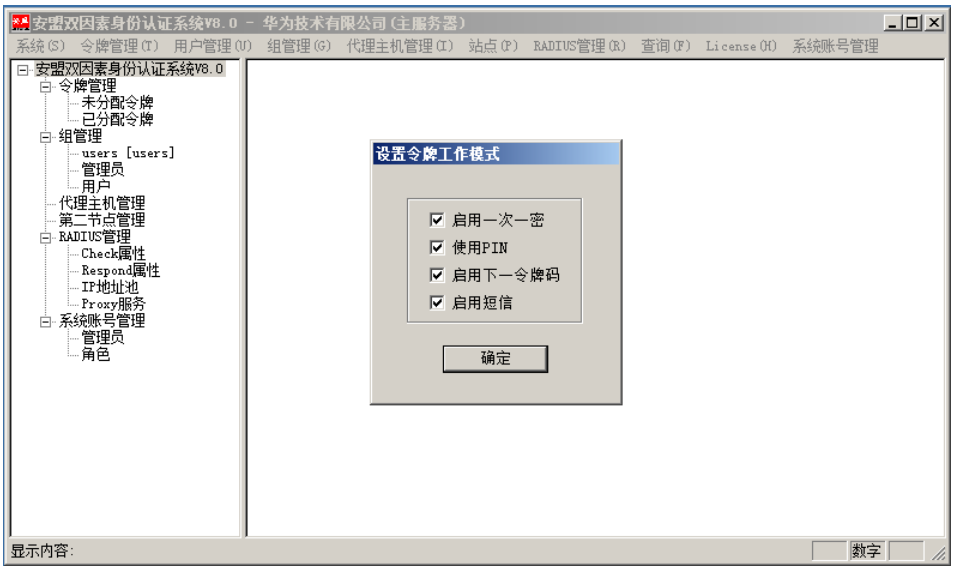


图 3

系统会显示导入令牌的个数。

图 4

新导入的令牌在**未分配令牌**一栏中，分配给用户后进入**已分配令牌**一栏。

令牌序列号	开始时间	结束时间
00000078919470	2004-06-08	2010-09-29
00000078919471	2004-06-08	2010-09-29
00000078919472	2004-06-08	2010-09-29
00000078919473	2004-06-08	2010-09-29
00000078919474	2004-06-08	2010-09-29
00000078919475	2004-06-08	2010-09-29
00000078919476	2004-06-08	2010-09-29
00000078919477	2004-06-08	2010-09-29
00000078919478	2004-06-08	2010-09-29
00000078919479	2004-06-08	2010-09-29

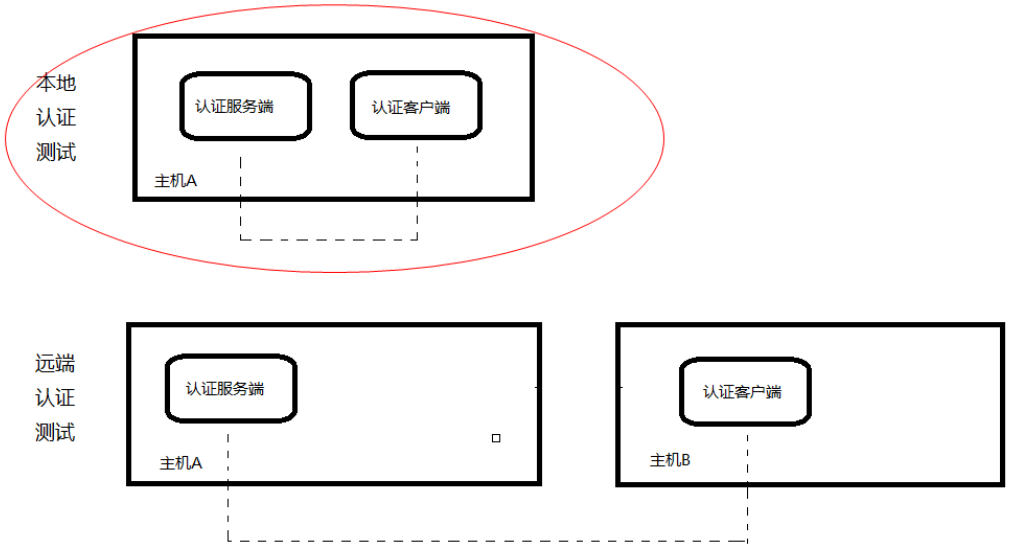
图 5

选中某一令牌后双击，可以直接编辑该令牌。

3 令牌本地测试

资源 URL：
https://www.anmeng.com.cn/ntradping

本地测试是指服务端和客户端同在一个主机。如果本地认证可以通过，远端认证自然也可以通过。这也是判断认证服务器是否有效的直接方法，当遇到认证异常的时候，首先检查本地认证是否有效。如果有效再排除下一个节点是否有效。当最远端设备和本地认证都有效的时候，两条认证线路经就可以交叉排除故障点位置。

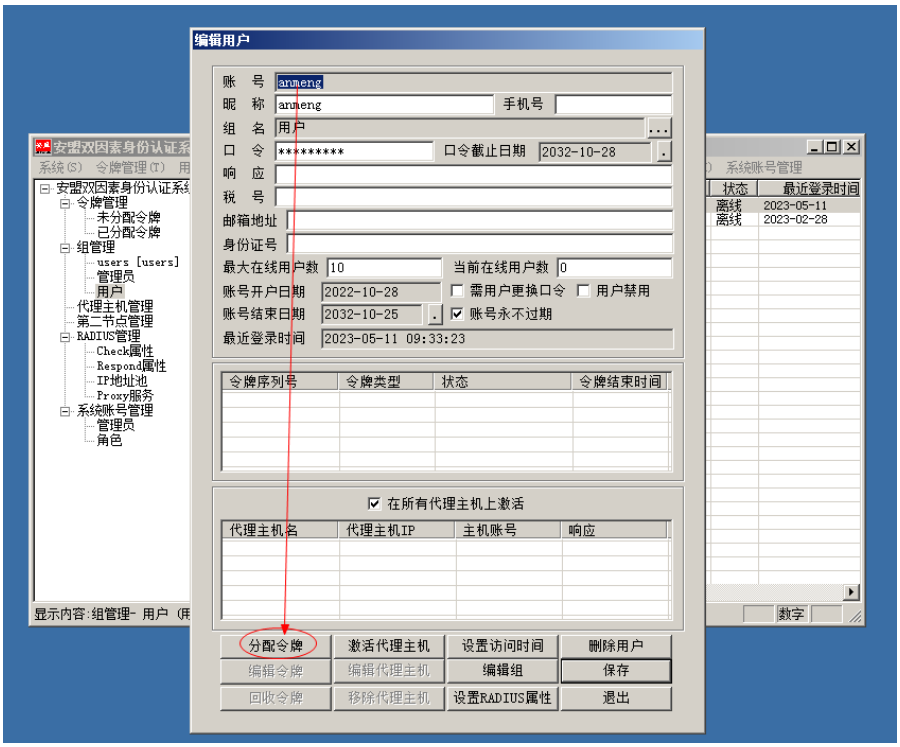


令牌本地测试，先给用户绑定令牌，然后在客户端（NTRadPing）测试。

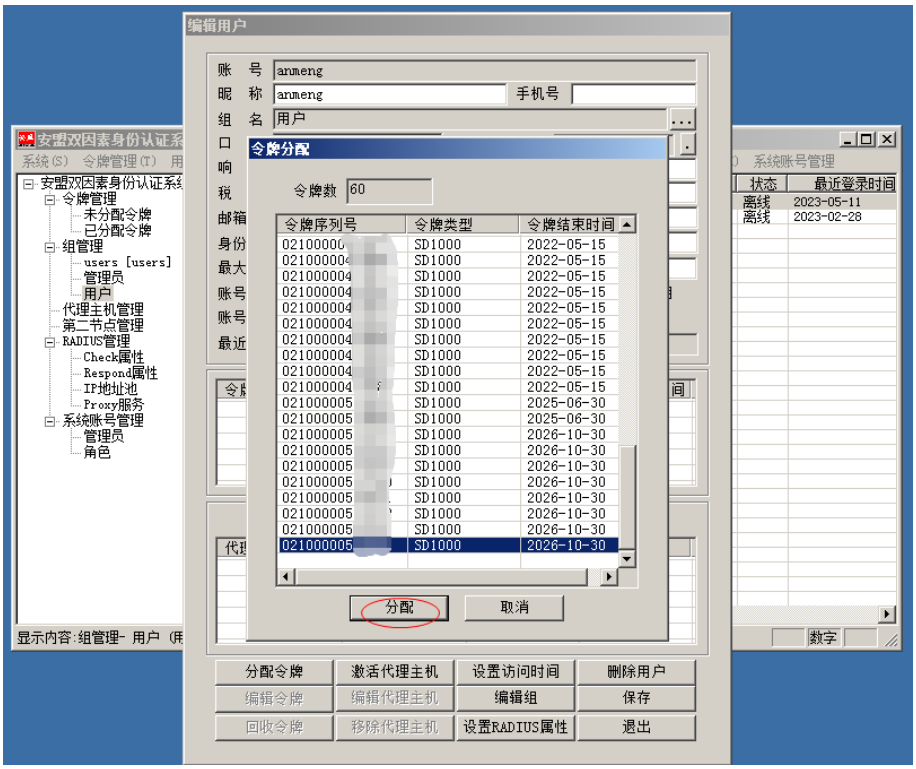
3.1 用户绑定令牌

在用户列表中，找到目标用户，例如用户 anmeng，鼠标右键编辑该用户。

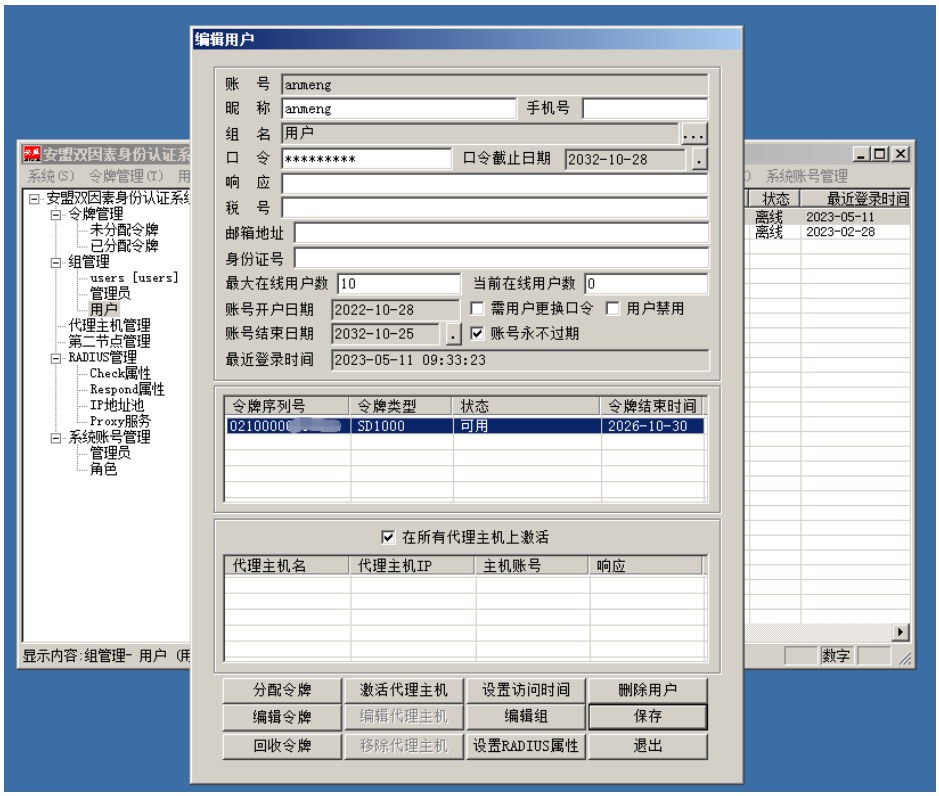
分配令牌



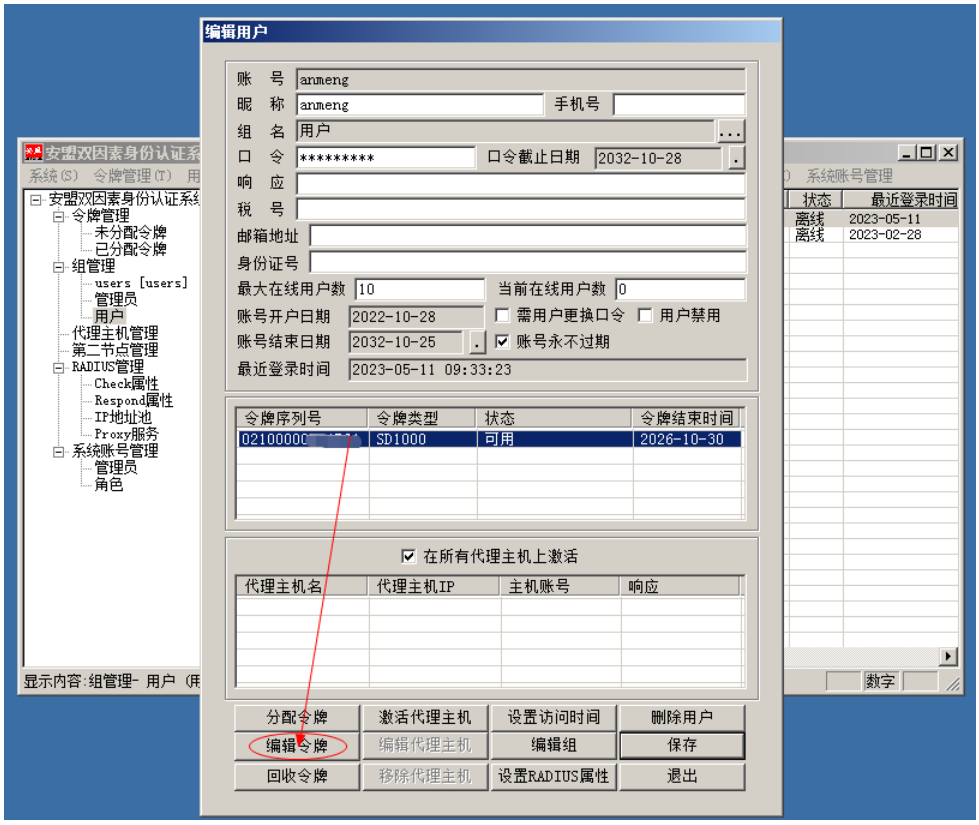
选择刚才导入的新令牌



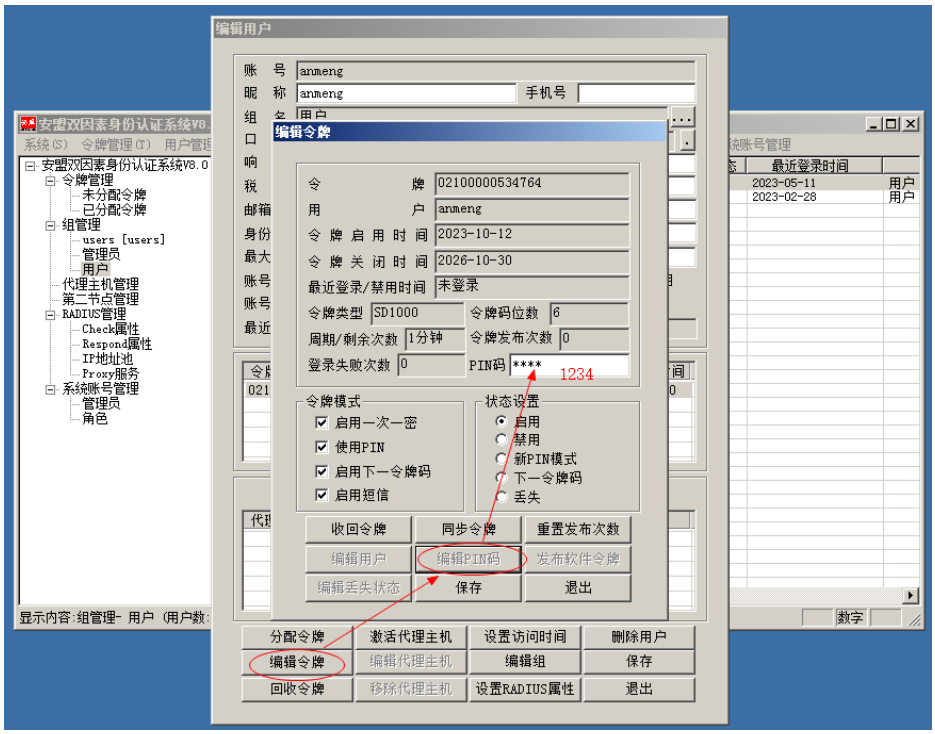
保存配置



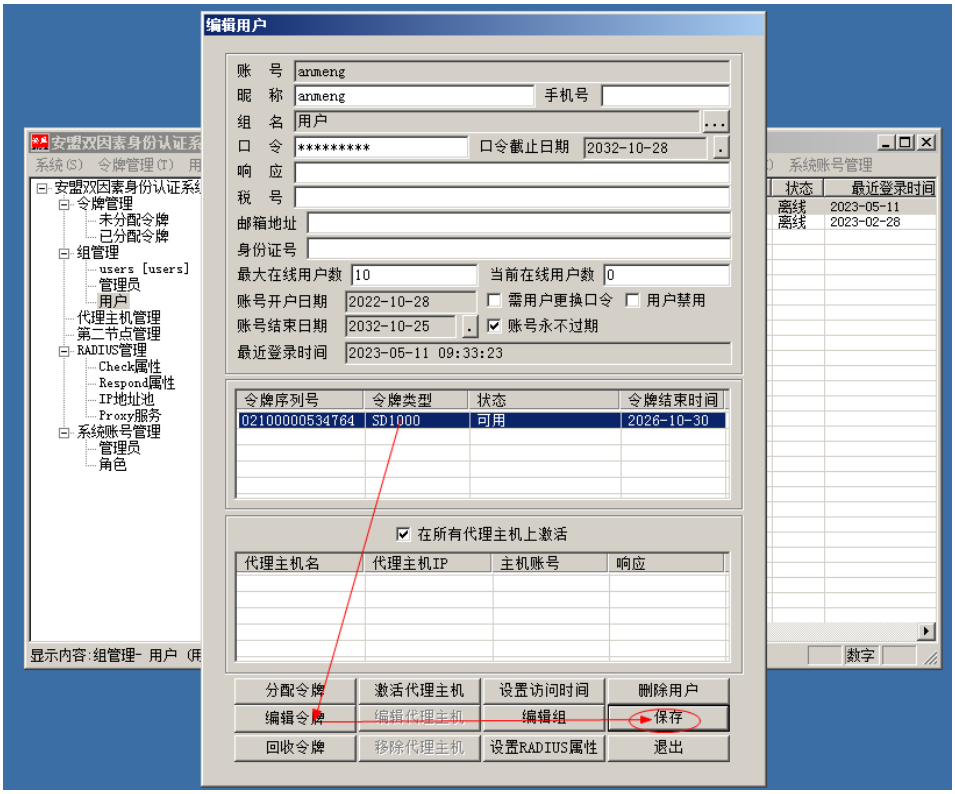
最后设置 PIN 码



为了方便测试假设 PIN 码设置为 1234

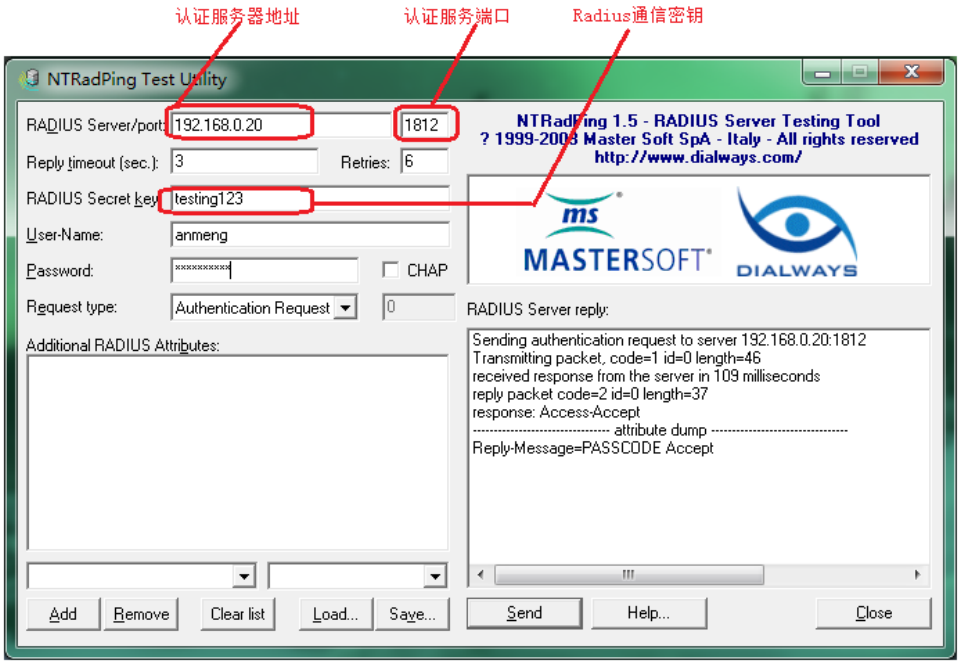


保存所有配置

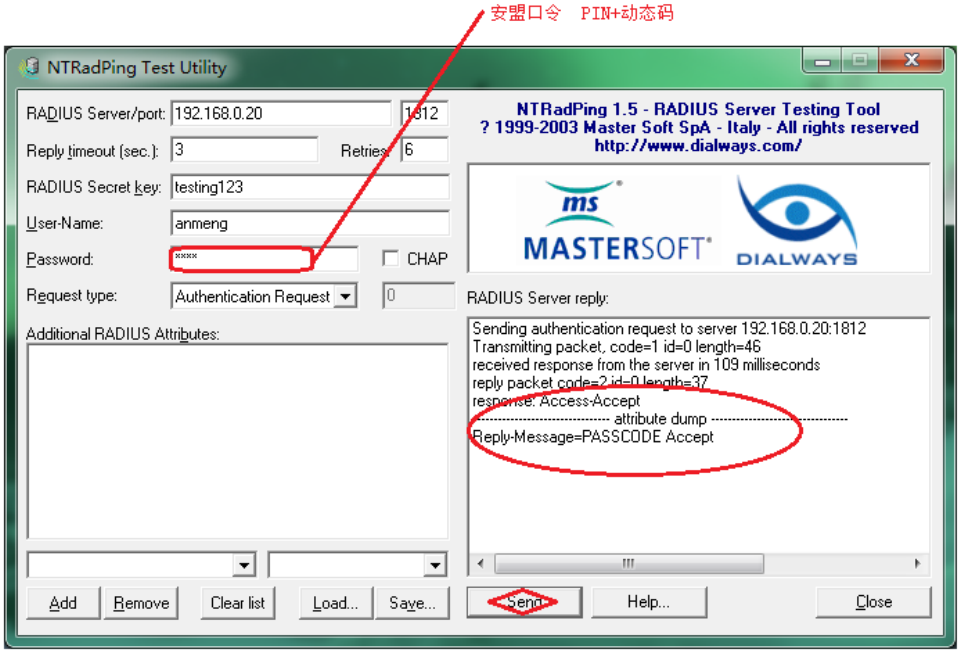


3.2 直接测试认证

假设认证服务器为 192.168.0.20，Radius 公钥为 testing123，填写用户名和密码，点击<Send>按钮，就可直接看到认证服务器的返回结果。



直接认证测试



如果返回结果是“PASSCODE Accept”，表示认证成功。同时认证日志会记录认证结果。

如果是其它信息，表示可以认证，但用户名或密码是错误的。具体可以参考后文常见问题与

排除方法。

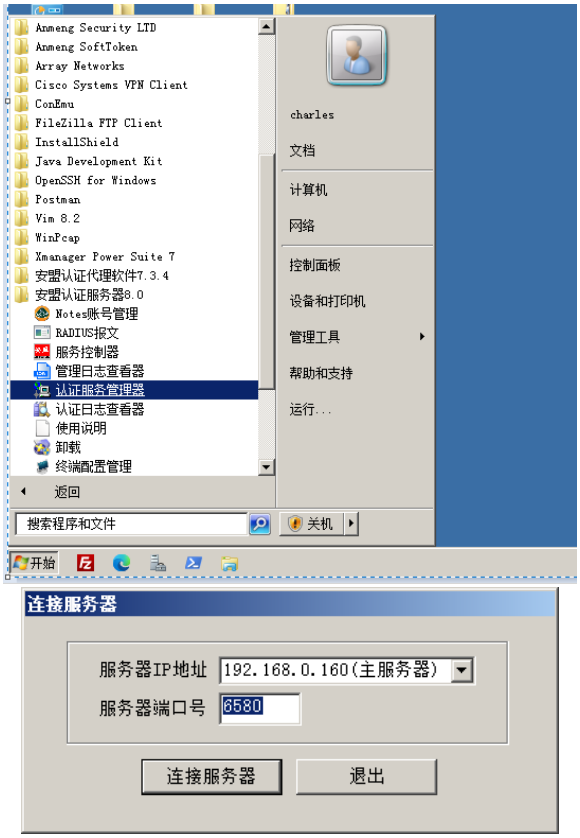
4 系统管理

系统菜单上集成了包括系统设置（对系统进行远程管理的设置、对 PIN 码的设置、对用户静态口令的设置等），用户权限以及配置的操作，可以非常方便对安盟身份认证系统参数进行设置。

安盟公司认证服务器有两种版本，一种是应用于 Windows 系统版本认证系统，另一种是应用 Unix 系统版本的认证系统。

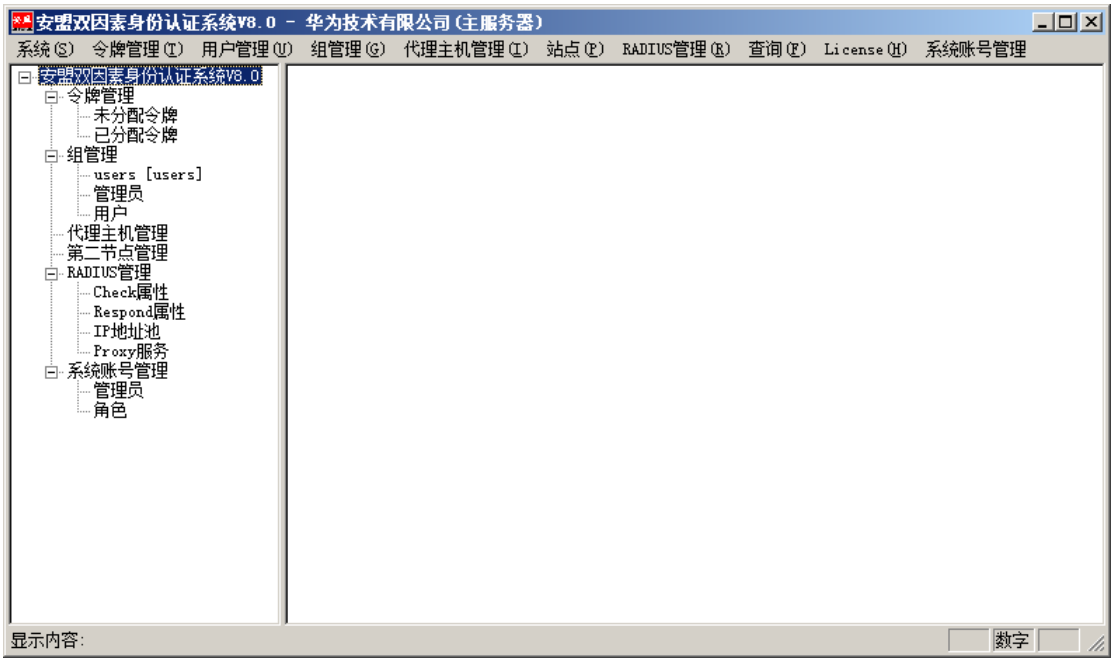
4.1 连接认证服务管理器

服务器软件安装完成后，WINDOWS 开始菜单->所有程序->安盟认证服务器 8.0 -> 服务管理器。出现如下连接服务器对话框。



选择要连接的认证服务器类型，并输入要连接的服务器 IP 地址，点击“连接服务器”。出现认证服务器登录对话框。

登录成功后

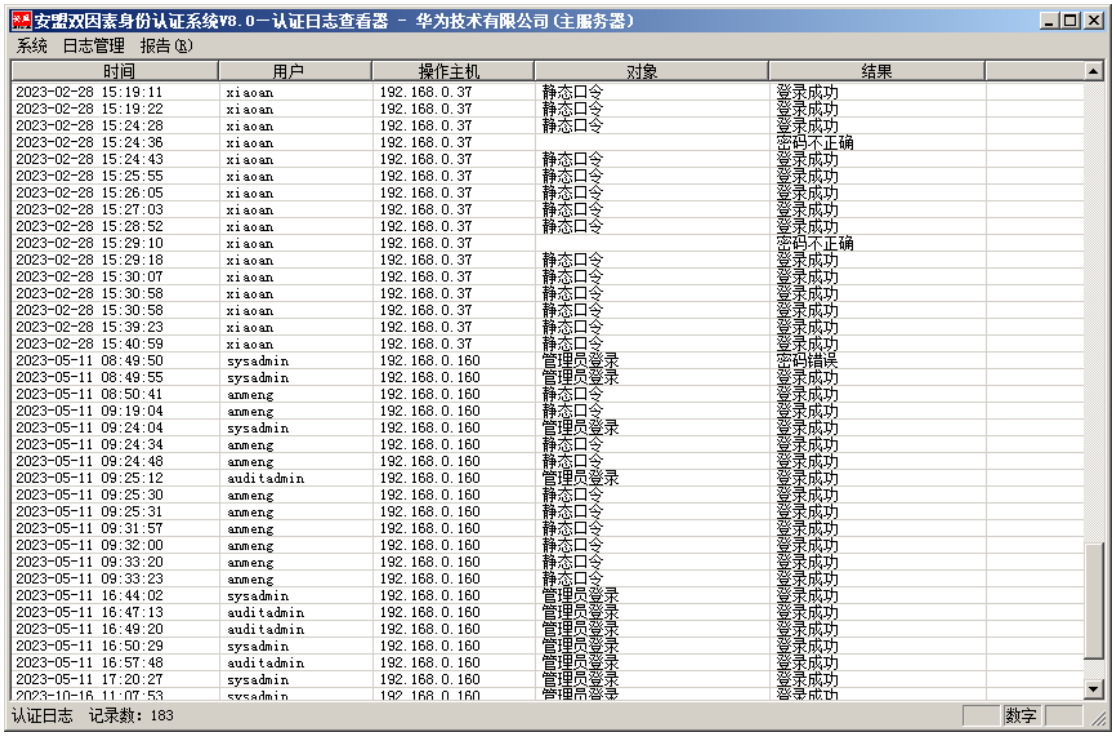


可以完成响应的增删改操作。

4.2 连接认证日志查看器

第一步：点击开始－程序－安盟认证服务器 8.0－认证日志查看器，如图所示。

第二步：在弹出的对话框中，填入主服务器的 IP，选择连接服务器。输入登录名和密码，如图所示：



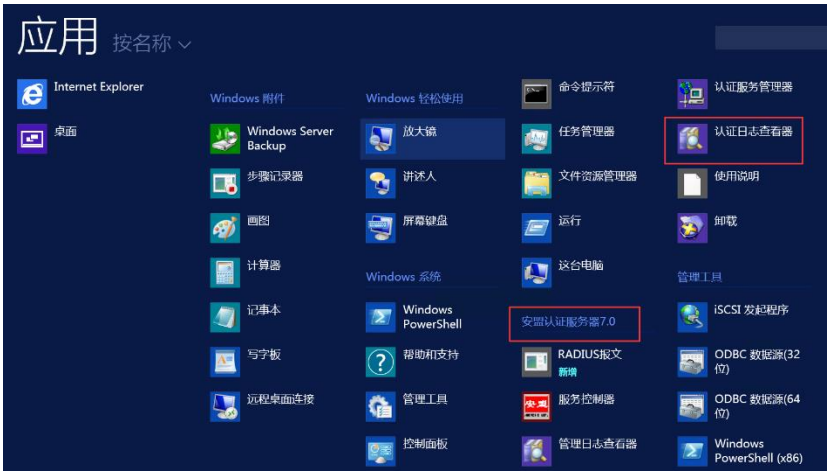
各列的具体含义见下表：

列名	含义
时间	用户进行操作的时间
用户	进行操作的用户的帐号
操作主机	用户进行操作时所在主机的标识
对象	被操作的用户帐号
结果	用户进行的具体的操作

5 常见问题排除方法

遇到认证异常，可以通过查看认证日志排错。

选择开始→程序→安盟认证服务器 8.0→认证日志查看器，在经过权限验证后(只有管理员级别的用户方可查看该日志)，可查看认证日志，如下图：



系统　日志管理　报告(R)

时间	用户	操作主机	对象	结果
2018-03-12 19:52:17	administrator	192.168.1.201	静态口令	管理员登录成功
2018-03-12 22:40:08	administrator	192.168.1.201	静态口令	管理员登录成功
2018-03-12 23:03:28	admin	192.168.1.201		管理员密码不正确
2018-03-12 23:04:52	admin	192.168.1.201		密码不正确
2018-03-12 23:05:43	admin	192.168.1.201		用户已被禁用
2018-03-12 23:06:32	admin	192.168.1.201	静态口令	登录成功
2018-03-12 23:06:47	admin	192.168.1.201		密码不正确

如果用户登录有问题，或者在测试时，都可以通过查看认证日志，找到问题所在。

5.1 用户登录没有认证日志

检查网络是否畅通，从客户端 PING 认证服务器是否能连通。

5.2 认证日志提示未注册用户

检查用户名称是否正确，如果用户名正确，检查认证服务器上边是否有这个用户。

5.3 源地址与目的地址不一致

检查代理主机客户端，添加 IP 地址映射，标明本地主网卡地址。这种情况是由于机器有多个网卡造成，需要指定一个主要网卡。

5.4 清理节点密文

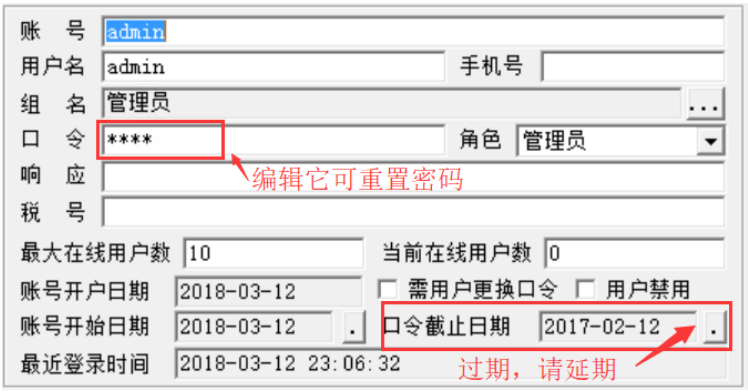
此种情况是，原先可以正常认证，后期变动路由或交换机等网络设备，致使消息包传送路径发生变化，需要执行请节点密文操作。

5.5 密码不正确

认证信息如下：

解决办法：

1. 如果是所有登录某个代理主机的用户均报密码不正确，请确定代理主机对接的协议：
   a) 如果是 RADIUS 协议，请确保双方的 RADIUS 共享密钥一致。
   b) 如果是 SECURID 协议，请清除代理主机上的节点密文。
2. 请确保用户的密码类型，
   a) 如果是静态密码，请确保静态密码没有过期，并重置密码。



   b) 动态密码
      i. 请确保用户令牌的状态为可用状态；
      ii. 请确保用户的令牌没有过期；
      iii. 请重置令牌的 PIN 码，并同步令牌。

5.6 用户不在代理主机上

认证信息如下：

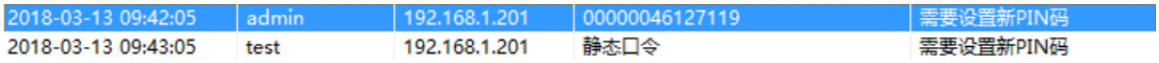
解决办法：

1. 根据日志信息中的操作主机信息，请确保 192.168.1.103 已经添加成为了代理主机，

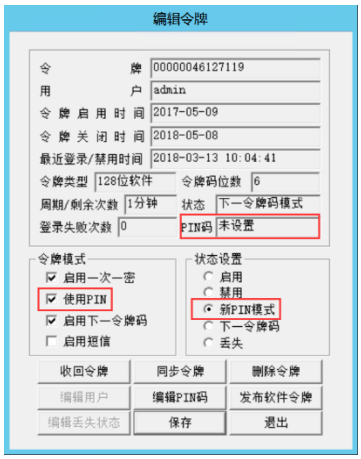
如果尚未添加，请根据 6.2 添加代理主机中所描述的步骤进行增加。

2. 如果已经把 192.168.1.103 添加成了代理主机，请确保代理主机向 root 用户开放了访问权限，可根据 6.5 激活代理主机小节中所描述的内容进行授权。

5.7 需要设置新 PIN 码



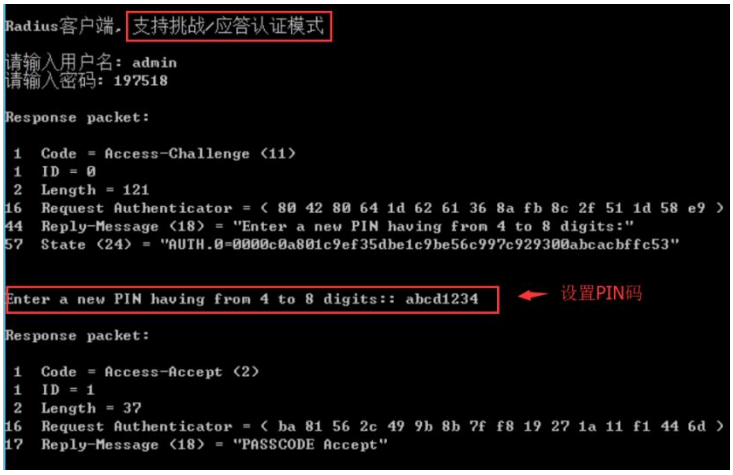
1) 当认证对象为令牌序号时，表示用户的令牌模式钩选了使用 PIN，但尚未设置 PIN 码，或者是用户令牌的状态为新 PIN 模式，如下图所示：



解决方法：

a) 在编辑令牌窗口，点击编辑 PIN 码按钮，手动设置 PIN 码，并将令牌的状态设置为启用状态。

b) 通过认证代理软件或支持 RADIUS 挑战应答的工具，并根据提示设置 PIN 码，如下图所示：



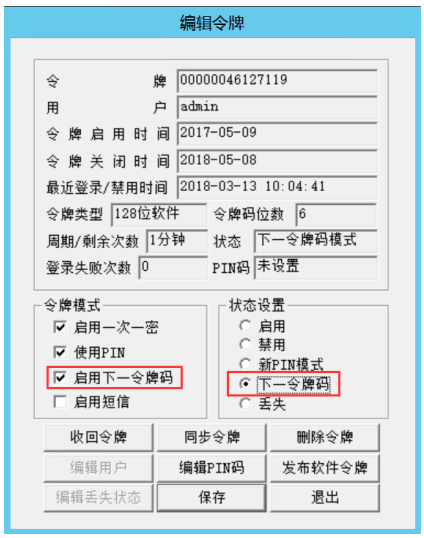
PIN 设置成功，在认证日志中，将新生成一条设置新 PIN 码成功的日志，如下图所示：

2018-03-13 09:51:08	admin	192.168.1.201	00000046127119	设置新PIN码成功

5.8 需要下一个令牌码

2018-03-13 10:03:41	admin	192.168.1.201	00000046127119	需要下一个令牌码

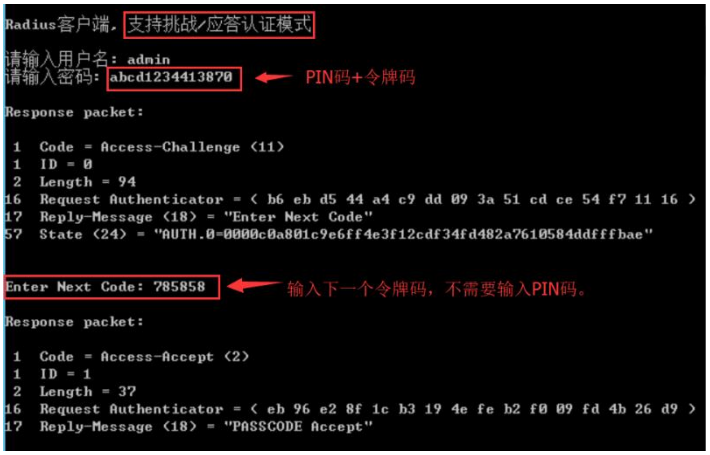
当用户令牌的模式钩选了启用下一令牌码，且令牌的状态为下一令牌码时，在用户输入正确的 PIN 码+令牌码后，会提示需要下一个令牌码，如下图所示：



解决办法：

a) 在编辑令牌窗口，将令牌的状态设置为启用状态，并保存。

b) 通过认证代理软件或支持 RADIUS 挑战应答的工具，并根据提示设置 PIN 码，如下图所示：

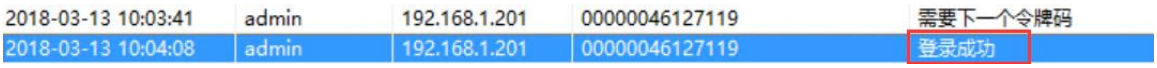


所谓的下一个令牌码，是相对于用户登录时，所输入的那个令牌码来讲的，假设有以下 5 个令牌码：

387212	413870	785858	341375	901562

假设，用户在登录时，输入的密码是 abcd1234413870，其中，abcd1234 是 PIN 码，413870 是令牌码，那么，等 413870 变化之后的第一个令牌码，就是下一个令牌码，即 785858。

下一个令牌码验证成功之后，在认证日志中，将新生成一条登录成功的日志，如下图所示：



5.9 没有可用的令牌

当用户在登录的时候，输入了正确的 PIN 码+正确的令牌码，得到没有可用的令牌时，表示用户的令牌已经过期了。

解决方法：

请为用户重新分配一个没有过期的令牌。